



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA
Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100
www.crea-rs.org.br

ANEXO II: Árvore de atendimento



Identificação

O documento apresenta a árvore inicial que deverá ser configurada pela empresa vencedora da contratação.

1. Árvore

Após a mensagem de saudação a seguinte árvore deverá ser apresentada:

1. Acompanhamento de Processos

- 1.1 Digite o Número do Processo. **Retorno:** Após informar o número deverá acessar um webservice disponibilizado pelo CREA-RS com os dados do processo. Ex. <https://servicos.crea-rs.org.br/ServicosPrd/servlet/com.servicos.srv.wbpsrvprotocolores>

2. Consulta Pública

2.1 Profissional Registrado.

- 2.1.1 Informe número da Carteira. **Retorno:** Dados do profissional conforme listado no serviço <https://servicos.crea-rs.org.br/ServicosPrd/servlet/com.servicos.srv.wbpsrvprofissionaisres>.

2.2 Empresas Registradas.

- 2.2.1 Informe número do CNPJ. Retorno: Dados da Empresa. Ex https://apolo.crea-rs.org.br:8443/apoloaplsrv01/servlet/org.crears.apolo.prod.hsel_empresa_consulta_site

2.3 Autenticidade ART.



2.3.1 Informe número da ART. Retorno: Dados da ART. Ex

<https://servicos.crea->

[rs.org.br/ServicosPrd/servlet/com.servicos.srv.wbpsrvartres](https://servicos.crea-rs.org.br/ServicosPrd/servlet/com.servicos.srv.wbpsrvartres)

3. **Fiscalização/Denúncia.** Retorno: Direcionar para: <https://atena.crea-rs.org.br/fis.fisdenuncia.aspx?XGRZboyqg5z3HzNHXdVsje4Yg9WTxhBPKGgZEsYnvs>

4. **Taxas.** Retorno: PDF <https://www.crea-rs.org.br/site/documentos/Anuidade,%20Taxas%20e%20Valores%20ART%202024.pdf>

5. **Serviços Pessoa Física.**

5.1 Login GOV.BR ou Usuário e Senha.

5.1.1 Serviços Financeiros.

5.1.1.1 Emissão de Boleto de Anuidades.

5.1.1.2 Emissão de Boleto de Acordos.

5.1.2 Listagem de ARTs

5.1.2.1 Lista as 10 últimas ARTs. Opções para emissão do Boleto.

5.1.3 ABNT (link para consulta da ABNT).

6. **Atendimento.**

6.1 Quero informar minha necessidade. Registrar a informação e após direcionar para fila de atendimento.

6.2 Contatos do CREA-RS.

6.2.1 Retorno: Listagem dos números de contato. <https://www.crea-rs.org.br/site/index.php?p=contato>